



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์
หลักประกันสุขภาพ รพ.ปางศิลาทอง
2. ทางเว็บไซต์ รพ.ปางศิลาทอง
psthos.kpo.go.th
3. ทางโทรศัพท์ 055-741950
4. ตู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล
ปางศิลาทอง

Browser address bar: psthos.kpo.go.th/serviceLink/index.php

Navigation: PSTHOS หน้าแรก เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน

ระบบร้องเรียน ร้องทุกข์

+ ดึงรายชื่อ

รายการกระทำทั้งหมด

#	หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้เข้าอ่าน	จำนวนผู้เข้าตอบ	วันที่สร้าง	ผู้ส่งกระทู้
2	ทดสอบ	247	2	2020-09-04 07:53:57	admin

Link : <http://psthos.kpo.go.th/serviceLink/index.php>

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน

ขั้นตอน	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงาน บุคคลแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน	20 นาที	นางจินตนา ด้านปาน น.ส.รัชฎาพร อินทปัทย์
ตรวจสอบ/บันทึกข้อมูลในระบบ	พิจารณาแยกประเภทเรื่อง	20 นาทีนับแต่รับเรื่อง	นางจินตนา ด้านปาน
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-ประสานหาข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง -สรุปประเด็นข้อเท็จจริงและข้อเสนอให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบและพิจารณาสั่งการ	ภายใน 5 วันทำการ	นางจินตนา ด้านปาน
ผลการตรวจสอบ	รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อทราบ -หากไม่มีมูล เห็นชอบ/ยุติเรื่อง -หากกรณีมีมูลแจ้งผู้ถูกกล่าวหาเพื่อปรับปรุง/แก้ไข	ภายใน 15 วันทำการ	นางจินตนา ด้านปาน
สรุป วิเคราะห์	เมื่อดำเนินการเสร็จครบกระบวนการแล้ว ทำหนังสือสรุปรายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลและดำเนินการแจ้งผู้ร้อง	ภายใน 15 วันทำการ	นางจินตนา ด้านปาน

บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ ประจำกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

- 1.รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากช่องทางต่าง ๆ
- 2.ส่งเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเฉพาะเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป
- 3.วิเคราะห์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อพิจารณาสั่งการ
- 4.ควบคุม กำกับ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 5.ประเมินปัญหา อุปสรรค จากการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1.ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์ 055-741950
- 2.เดินมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาล
- 3.ตู้แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาล
- 4.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง

ช่องทางอื่น

- 1.เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานนายกรัฐมนตรี 1111
- 2.เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข <http://ict.moph.go.th/complain/index.php>
- 3.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ 0-2590-2876-7
- 4.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม HOTLINE 1567
- 5.สื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์