



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลปางศิลาทอง โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๑

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย ข้าพเจ้านางจินตนา ด้านปาน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลปางศิลาทอง ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่องการออกใบรับรองแพทย์ผู้ป่วยติดเชื้อโควิด ได้ดำเนินการหาข้อมูลติดตามเยี่ยมบ้าน และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ผลการดำเนินการ ผู้ร้องมีความพึงพอใจและยุติปัญหาได้ และได้มีการดำเนินการแก้ไขเรื่องการออกใบรับรองแพทย์และการให้ใบรับรองแพทย์ ปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลกับผู้รับบริการและบันทึกในเวชระเบียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจินตนา ด้านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

-เพื่อโปรดทราบ

(นายสิทธิ ภคไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลปางศิลาทอง โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๑

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๑๓๓

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย ข้าพเจ้านางจินตนา ด้านปาน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลปางศิลาทอง ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่องระบบบริการการฉีดวัคซีนเด็ก ได้ดำเนินการหาข้อมูล ติดตามเยี่ยมบ้าน และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ผลการดำเนินการ ผู้ร้องมีความพึงพอใจและยุติปัญหาได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจินตนา ด้านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

-เพื่อโปรดทราบ

(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง