



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปางศิลาทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๑๓๘

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงาน  
รับเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง จึงขอจัดทำรายงานสรุปผลการ  
ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-สิงหาคม ๒๕๖๕)  
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

กิม ๒๓๘

(นางจินตนา ด้านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

- ทพพ - ลพญาก

๑๑/๑๑

(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

## สรุปเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ 2565

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ดังนี้

- 1.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานบริการ จำนวน 2 เรื่อง
- 2.เรื่องเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร 1 เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล

พบว่าเรื่อง เกี่ยวกับมาตรฐานบริการ

เรื่องที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการออกใบรับรองแพทย์คนไข้โควิดที่นอนโรงพยาบาล สาเหตุเกิดจาก การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนและการไม่เข้าใจกันระหว่างญาติและเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการแก้ไขโดย ปรับปรุงวิธีการออกใบรับรองแพทย์และการให้ใบรับรองแพทย์ ปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลกับผู้รับบริการพร้อมกับการบันทึกข้อมูลในเวชระเบียน

เรื่องที่ 2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบบริการการฉีดวัคซีนเด็ก สาเหตุเกิดจาก การให้ข้อมูลที่ไม่เข้าใจกันระหว่างมารดาเด็กและผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการ ติดตามเยี่ยมบ้านและให้ข้อมูลแก่มารดาเด็กและญาติ

เรื่อง เกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร

เป็น เรื่อง เกี่ยวกับการพุดจาของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ไม่มีมูล

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน